2026 年 11 月 6 日
株式会社 VOLZ
福岡ソフトバンクホークス株式会社

メール配信サービスへの不正アクセスによるお客様メールアドレスの流出について

この度、株式会社 VOLZ が利用していたアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより、福岡ソフトバンクホークス株式会社のサービスをご利用いただいている一部のお客様のメールアドレスが流出したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容は下記の通りです。

1. 流出した情報と対象範囲
(1)流出した情報：メールアドレス
※その他の情報については、現時点で流出の可能性は確認されておりません。

(2)対象件数：10,723 件

(3)対象となるサービス
「タカコレ」（提供：福岡ソフトバンクホークス株式会社、運営：株式会社 VOLZ）
「タカコレくじ」（提供・運営：株式会社 VOLZ）

2. 今後の対応
・対象となるお客様には、メールにて個別にお知らせいたします。
・お客様には、本件に関連した不審なメールへの注意を呼びかけてまいります。
・アララ株式会社に対し、引き続き原因の調査と再発防止策の徹底を求めるとともに、サービス提供者としても安全管理体制の確認と強化に努めてまいります。

3. お客様へのお願い
心当たりのない不審なメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わないようお願いいたします。

4. 本件に関するお客様お問い合わせ窓口
https://volz.co.jp/support/cchawks/

なお、VOLZ 株式会社は「アララメッセージ」を直ちに利用を停止しており、サービス停止後のメール配信は、同サービスを利用しない別の方式への切り替えが完了しております。また、現時点で本件に起因する具体的な二次被害等は確認されておりません。
今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。